

Un fantasma recorre la aldea global: infotopía, redes sociales y gobierno abierto

Francisco Álvarez

Profesor de Ciencia, Tecnología y Sociedad. Universidad Nacional de Educación a Distancia

Resumen. Internet, los dispositivos móviles y las redes sociales conjuntamente sustentan el modelo de "networked individualism" (Raine y Wellman, Networked, 2012). El paternalismo libertario (C. R. Sunstein, Infotopia 2006) aparece vinculado con algunas experiencias de gobierno abierto que se sustentan también esa triple transformación. La aparición de un nuevo agente, el individuo entretejido e interconectado, está facilitando la emergencia de un conjunto de nuevas propiedades de la interacción social que provoca la redefinición de los agentes, la reformulación de los espacios de lo público e incluso las formas de generación de los bienes públicos. Ante la posibilidad misma de que muchas mentes generen conocimiento se plantea un auténtico desafío a la conceptualización conservadora de las masas debido a que emergen usuarios y masas inteligentes, con mecanismos nuevos de selección y generación de conocimiento de calidad y con posibilidad efectiva de intervenir en formas de acción colectiva profundamente diferentes de los modos de organización social tradicional. Las masas emergentes en la sociedad híbrida rompen algunos modelos conceptuales tradicionales, como los de Ortega y Gasset, generando una forma estructurada generadora de nuevas prácticas y nuevos conocimientos con capacidad transformadora.

A spectre is haunting the global village: infotopia, social networks and open government

Abstract. Internet and mobile devices, and social networks support the model of "networked individualism" (Raine and Wellman, Networked, 2012). Other side, Libertarian paternalism (Sunstein CR, Infotopia 2006) appears to be linked with some experiences that are supporting open government process. The emergence of a new agent, individuals interwoven and interconnected, is also facilitating the emergence of a new set of properties of social interaction that causes redefinition of the agents, and the reformulation of the public spaces and even forms of public goods generation. The very possibility of obtain knowledge generated by "many minds" has come up a real challenge to the conservative conception of the masses, because masses emerge as a smart collective user, with new mechanisms to select and produce quality knowledge, and as a effective opportunity to intervene in ways that collective action deeply differs from the traditional modes of social organization. The mass society now is emerging as a hybrid one that breaks some conceptual traditional models, such as Ortega y Gasset's one, and induces a structured way of flourishing new practices and new knowledge with transforming capabilities.